



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

INFORMATIVA PER I “NUOVI ISCRITTI”

Iscrizioni online al servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2026/2027 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione e al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone.*

Per le iscrizioni per la prima volta alla mensa scolastica (ossia **coloro che a settembre 2026 inizieranno a frequentare per la prima volta la scuola statale savonese, normalmente bambini che accedono al 1° anno di scuola d'infanzia e al 1° anno di scuola primaria**), le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ONLINE** al servizio mensa a partire dal 2 maggio 2026 ed entro il 31 luglio 2026 con le modalità di seguito indicate.

La domanda di iscrizione **per chi non è iscritto e vuole usufruire della mensa scolastica** è da intendersi **OBBLIGATORIA** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere **al servizio**.

Per quanto riguarda le modalità di pagamento del servizio si rinvia al **Manuale** allegato.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio di ristorazione scolastica

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

E' possibile presentare la domanda attraverso una delle seguenti modalità:

1. tramite Portale accedendo al sito comunale all'interno della sezione **Servizi/Educazione e formazione/Mensa scolastica: iscrizione al servizio A.S. 2026/2057**
2. tramite Portale accedendo al link diretto:
<https://serviziscolastici.comune.savona.it/refezioneportalegen>
3. tramite l'applicazione **ComunicApp**, scaricabile dagli Store Ios e Android.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

ISCRIZIONE TRAMITE **PORTALE GENITORI**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Entra con SPID oppure CIE**, posizionato sotto la voce **"Iscriviti"**, e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es PostelID, Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno quale **"adulto pagante"**.

Iscriviti

Utilizza una delle seguenti modalità

SPID

Entra con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



Entra con SPID

CIE

Registrati con la tua Carta d'Identità Elettronica.



Iscriviti con CIE

Altre utenze

Iscriviti

- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Entra con SPID o CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

ISCRIZIONE TRAMITE **APP COMUNICAPP**

Preliminarmente occorre scaricare dall' App Store /Play Store del proprio cellulare l'applicazione **“Comunicapp”** .

Iscrizione con **SPID/CIE**

- Una volta effettuato l'accesso, i nuovi iscritti dovranno indicare **“Savona”** nel campo di ricerca Comune e selezionare la voce **“Savona Mensa Scolastica”** e poi premere il tasto **Iscriviti con SPID o CIE**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

In via residuale e solo per chi non è ancora in possesso di SPID o CIE è possibile effettuare l'iscrizione con "**CODICE FISCALE DELL'ALUNNO**" tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto "**Iscriviti**", posizionato sotto la voce "**Altre Utenze**"

Iscriviti

Utilizza una delle seguenti modalità

SPID

Entra con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



Entra con SPID

CIE

Registrati con la tua Carta d'Identità Elettronica.



Iscriviti con CIE

Altre utenze

Iscriviti

- Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

**COMUNE DI SAVONA****U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE**
Servizio di ristorazione scolastica**Iscrizione con “CODICE FISCALE DELL’ALUNNO” tramite APP ComunicApp**

- Una volta effettuato l'accesso, i nuovi iscritti dovranno indicare “**Savona**” nel campo di ricerca Comune e poi selezionare la voce “**Savona Mensa Scolastica**” .
- Successivamente premere il tasto **Nuova Iscrizione** e inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e poi premere il tasto verde ‘**Sono un nuovo iscritto**’. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l’iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell’iscrizione già salvata ed inoltrata all’ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde ‘**Sono un nuovo iscritto**’. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Verifica e-mail

In seguito all’accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all’iscrizione.

Privacy ✓	Gestione Pratiche ✓	Verifica Contatti	Dati Generali	Riepilogo	Reportistica
-----------	---------------------	--------------------------	---------------	-----------	--------------

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune
Comune di Savona - Refezione Scolastica

[Indietro](#) [Invia email](#)



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

Privacy ✓	Gestione Pratiche ✓	<u>Verifica Contatti</u>	Dati Generali	Riepilogo	Reportistica
-----------	---------------------	--------------------------	---------------	-----------	--------------

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

Comune di Savona - Refezione Scolastica

Indietro **Conferma**

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Saranno disponibili dei **Video Tutorial** dedicati così da visionare la procedura dettagliata che mostra come compilare correttamente la domanda di iscrizione.

 Comune di Savona		Seguici su  
Amministrazione	Novità	Servizi
Vivere il Comune		Tutti gli argomenti

[Home](#) / [Servizi](#) / [Educazione e formazione](#) / [Mensa scolastica: iscrizione al servizio](#)

Iscrizioni - Anno Scolastico 2026/2027


[Guarda i video tutorial dedicati!](#)

Privacy ✓	Gestione Pratiche ✓	Verifica Contatti ✓	<u>Dati Generali</u>	Riepilogo	Reportistica
-----------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------	--------------

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "**Salva Bozza**". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

**COMUNE DI SAVONA****U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE**
Servizio di ristorazione scolastica

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Torna alle tue pratiche](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo](#)

NOTA BENE: Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, dopo aver effettuato il salvataggio in bozza, potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo indicato in fase di iscrizione, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Torna alle tue pratiche](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo](#)



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica”.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Torna alle tue pratiche

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui

Per inviare la domanda è necessario cliccare il pulsante **“Prosegui”**

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Torna alle tue pratiche

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui

La domanda comparirà in stato **“Inviata”** e **dovrà essere confermata dall'Ufficio Pubblica Istruzione.**



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

[Home](#) / [Servizi](#) / [Educazione e formazione](#) / [Mensa scolastica: iscrizione al servizio](#)

Iscrizioni - Anno Scolastico 2026/2027

[Guarda i video tutorial dedicati!](#)

Privacy



Gestione Pratiche



Verifica Contatti



Dati Generali

Riepilogo

Reportistica

Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: **Inviata**

Data primo salvataggio: **09/03/2026 15:47:56**

Termine massimo di gestione pratica: **08/04/2026**

Data ultima modifica: **01/04/2026 13:55:32**

Numero protocollo iscrizione: **31230**

Data protocollo iscrizione: **01/04/2026**

Scarico documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo Anno scolastico)
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso**
- ✓ **Tariffe e modalità post pagato di pagamento del servizio**

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto **entro il 31/07/2026**.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, l'**Ufficio Pubblica Istruzione dovrà verificarla e confermarla**. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione prescelto e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

[Home](#) / [Servizi](#) / [Educazione e formazione](#) / [Mensa scolastica: iscrizione al servizio](#)

Iscrizioni - Anno Scolastico 2026/2027

[Guarda i video tutorial dedicati!](#)

Privacy ✓ Gestione Pratiche ✓ Verifica Contatti ✓ **Dati Generali** Riepilogo Reportistica

Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● **Confermata**

Data primo salvataggio: **09/03/2026 15:47:56**

Termine massimo di gestione pratica: **08/04/2026**

Data ultima modifica: **01/04/2026 13:55:32**

Numero protocollo iscrizione: **31230**

Data protocollo iscrizione: **01/04/2026**

Per qualsiasi chiarimento o necessità, si invita a contattare l'Ufficio Pubblica istruzione del Comune di Savona ai seguenti riferimenti: Tel. 019/83105814-5809-5808 – email scuole@comune.savona.it.

Ringraziando per la collaborazione, inviamo cordiali saluti.

Struttura	Settore Attività Sociali ed Educative. Servizio Pubblica Istruzione Via Don Minzoni, 6/2 – 17100 Savona tel. 019/83105814-09-08-00 telefax 019-83105019 e-mail: scuole@comune.savona.it	Dirigente del Settore	Dott.ssa Katia Ratto
		Incaricato di E.Q. del Settore Attività Educative	Dott.ssa Domenica Toscano Orario di apertura al pubblico: martedì-giovedì: 10,30-12,30 e 14,30-16,30 senza app Lun-merc-ven: mattino su appuntamento