



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

INFORMATIVA PER IL RINNOVO DELLE ISCRIZIONI ONLINE

al servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2026/2027 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione e al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone.*

Per i minori **GIÀ ISCRITTI IN PRECEDENZA AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA** (normalmente i **nati nel 2020** che a giugno 2026 termineranno la scuola d'infanzia statale savonese) **che a settembre 2026 inizieranno a frequentare la scuola primaria statale savonese e intendono usufruire della mensa scolastica** (o i rinunciatari al servizio in corso d'anno 2025/2026 che intendono reinscrivere alla mensa scolastica per l'anno 2026/2027) le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE EFFETTUARE IL RINNOVO DI ISCRIZIONE ONLINE** al servizio di mensa scolastica **entro il 31 luglio 2026** con le modalità di seguito indicate.

Si precisa che il **rinnovo di iscrizione** per chi ha terminato il ciclo di scuola d'infanzia (o che ha rinunciato in precedenza al servizio mensa) e vuole usufruire della mensa scolastica è da intendersi **OBBLIGATORIO** in quanto, in mancanza, i minori non risulteranno più iscritti alla mensa scolastica 2026/2027 e non potranno accedere al servizio.

Si precisa altresì che per coloro **già iscritti al servizio di ristorazione scolastica che frequenteranno la stessa scuola anche nell'anno 2026/2027** non è necessario effettuare nuovamente l'iscrizione o il rinnovo e seguirà per questi ultimi apposita informativa sulla nuova procedura di gestione dei pagamenti della mensa (vedi Informativa "Utenti già iscritti" pubblicata sul sito comunale).

Per quanto riguarda in dettaglio le modalità di pagamento del servizio si rinvia al **Manuale** allegato.



COMUNE DI SAVONA

U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE
Servizio di ristorazione scolastica

A partire **da maggio 2026**, sarà possibile effettuare il **RINNOVO dell'iscrizione online**, seguendo le indicazioni riportate di seguito:

L'accesso dovrà essere effettuato al link:

<https://serviziscolastici.comune.savona.it/refezioneportalegen>

utilizzando le **credenziali (Codice Utente e Password)** già pervenute via mail dal sistema oppure accedendo con le proprie credenziali SPID/CIE. Tali credenziali sono funzionanti anche per l'accesso all'**APP "ComunicApp"**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La procedura corretta da seguire è riassunta di seguito:

- Accedere al **Portale** selezionando le voci "**Accedi con SPID**" o "**Accedi con CIE**" oppure inserendo **Codice** e **Password** nella maschera di Login;
- Una volta effettuato l'accesso, accedere al menu **Anagrafica** e selezionare **Rinnova Iscrizione**;
- Il sistema potrebbe richiedere a questo punto una **verifica del recapito e-mail**, dopodiché si aprirà la **domanda di iscrizione** che dovrà essere **compilata e inviata entro il giorno 31/07/2026**;
- La domanda di iscrizione dopo essere trasmessa **verrà istruita dall'Ufficio Pubblica Istruzione** per la **conferma di iscrizione**.

Per qualsiasi chiarimento o necessità, si invita a contattare l'Ufficio Pubblica istruzione del Comune di Savona ai seguenti riferimenti: Tel. 019/83105814-5809-5808 – email **scuole@comune.savona.it** .

Ringraziando per la collaborazione, inviamo cordiali saluti.

Struttura	Settore Attività Sociali ed Educative. Servizio Pubblica Istruzione Via Don Minzoni, 6/2 - 17100 Savona tel. 019/83105814-09-08-00 telefax 019-83105019 e-mail: scuole@comune.savona.it	Dirigente del Settore Incaricato di E.Q. del Settore Attività Educative	Dott.ssa Katia Ratto Dott.ssa Domenica Toscano Orario di apertura al pubblico: martedì-giovedì: 10,30-12,30 e 14,30-16,30 senza app Lun-merc-ven: mattino su appuntamento
-----------	---	--	---

--	--